

ECOM & POS



Die ECOM & POS Lösung von EWC ist eine hochmoderne Plattform, die Prozesse im E-Commerce und Point of Sale (POS) vereinfacht und nahtlos integriert. Von der Produktsuche bis zum Checkout bietet die Lösung umfassende Funktionen, um den gesamten Kundenprozess effizient zu gestalten. Damit steigern Sie Effizienz, Kundenzufriedenheit und Ihren Umsatz – alles mit einer einzigen Plattform.

Anwendungsbeispiel

Ein Kunde sucht ein Produkt in Ihrem Online-Shop, findet es jedoch nicht sofort. Mithilfe der ECOM-Suchfunktion wird das Produkt gefunden und automatisch in den Warenkorb gelegt. Während des Checkouts wird ein passender Zusatzartikel vorgeschlagen und hinzugefügt. Der Kunde entscheidet sich für Click & Collect, um das Produkt in einer Filiale abzuholen. Bei der Abholung kann das Personal schnell auf die Bestellung zugreifen, und der Kunde ist von dem reibungslosen Service begeistert.



Optimierung der Arbeitsabläufe:
Automatische Prozesse wie das Hinzufügen von Zusatzartikeln.



Bessere Kundenerlebnisse: Schnelle und personalisierte Bedienung.



Fehlerreduzierung: Durch intelligente Automatisierung und transparente Prozesse.

Schnellere Abläufe

Effiziente Prozesse reduzieren Wartezeiten und steigern die Kundenzufriedenheit.

Mehr Umsatz

Durch automatisierte Zusatzverkäufe und flexible Optionen wie Click & Collect.

Einfache Integration

Minimaler Aufwand, um das System in bestehende Strukturen einzufügen.

Kundenorientiert

Intelligente Tools für Produktsuche, personalisierte Angebote und detaillierte Bestellübersicht.



Funktionen im Überblick

1

Intelligente Produktsuche: Mit Schlüsselworten Produkte finden, selbst ohne Produkt-ID.

2

Kundenerstellung & -verwaltung: Schnelle Registrierung und einfacher Login.

3

Flexibles Checkout-System: Unterstützt Gutscheine, Click & Collect und Ergänzungsartikel.

4

Bestellhistorie & Rechnungsdetails: Übersichtliche Anzeige vergangener Bestellungen und Rechnungen.

5

Erweiterte POS-Funktionalität: Ermöglicht Abholaufträge und Restzahlungen an unterschiedlichen Standorten.

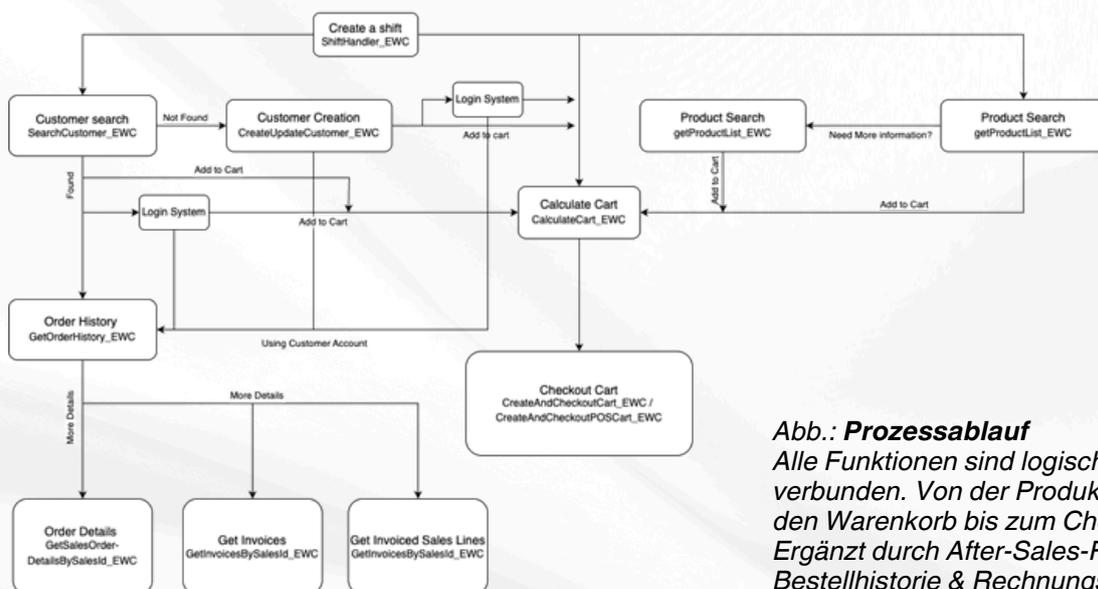


Abb.: Prozessablauf
Alle Funktionen sind logisch miteinander verbunden. Von der Produktsuche über den Warenkorb bis zum Checkout. Ergänzt durch After-Sales-Funktionen wie Bestellhistorie & Rechnungsverwaltung.